Splošni pogoji poslovanja

1. SPLOŠNE DOLOČBE

Splošni pogoji poslovanja veljajo za sodelovanje s poslovnimi partnerji in strankami/naročniki.
Splošni pogoji so javno objavljeni v poslovnih prostorih **KO Štajerski avtodom d. o. o.** , Tržaška cesta 38, Maribor.

2. POSLOVNI PROSTORI IN DEJAVNOST

Naziv in sedež KO: **Štajerski avtodom d. o. o. , Tržaška cesta 38, Maribor:**

- Postopki **kontrole tahografov** se opravljajo na sedežu KO
  Kontakt: Tel.: 051 282 395, e-pošta: tahografi@stajerksi-avtodom.si.
- Postopki **kontrole skladnosti vozil** se opravljajo na sedežu KO in na terenu
  Kontakt: Tel.: 051 282 395, e-pošta: homologacija@stajerksi-avtodom.si

KO izpolnjuje zahteve in merila za KO tip C v skladu s standardom SIST EN ISO/IEC 17020:2012.
KO deluje strokovno, neodvisno in nepristransko ter zagotavlja objektivnost pri aktivnosti kontrole. Vodstvo podjetja ne more vplivati na delo in odločanje v postopkih kontrole osebja KO.
Prepovedano je kakršnokoli vplivanje (pritiskanje) na izvajalce kontrol in drugih zaposlenih v KO, v smislu prilagajanja rezultatov kontrol.

Dejavnost KO:

- KO izvaja kontrolo vseh tipov tahografov proizvajalcev Mannesmann, VDO, Kienzle, Siemens, Stoneridge, Veeeder-Root, ki imajo tipsko odobritev in kontrolo omejilnikov hitrosti.

- V postopkih posamične odobritve predelanega vozila pa izvajamo naslednje postopke v KO:
    - Kategorije M1, N1:
        - zatemnjena stekla
    - Za vse kategorije
        - sprememba barve

3. DELOVNI ČAS

Uradne ure KO so od ponedeljka do petka od 7.00 do 13.00 ure oziroma po dogovoru s stranko.

4. NAROČANJE IN SPREJEM STRANK TER IZVEDBA KONTROLE

Način sprejema strank je enak vrstnemu redu prihoda strank, stranke pa se lahko tudi naročijo in imajo v tem primeru prednost pred nenaročenimi strankami.
Naročnik mora vozilo pripeljati na lokacijo delavnice v okviru delovnega časa, ki je določen z urnikom dela oz. v času, ki je predhodno dogovorjen.

Začetek postopka:

Področje kontrole tahografov

Za začetek postopka kontrole tahografa naročnik v delavnici podpiše delovni nalog. Za vozilo mora predložiti prometno dovoljenje in/ali homologacijo.

Področje ugotavljanja skladnosti vozil

Za postopke kontrole skladnosti vozil mora vložnik vozilo pripeljati na lokacijo KO v okviru delovnega časa, ki je določen z urnikom dela oz. v času, ki je predhodno dogovorjen.
Pri izvajanju postopkov na terenu, je potrebno predhodno naročilo, postopek pa se izvede, če KO glede na možnosti potrdi naročilo in sicer v terminu, ki ga določi KO.

Obvezne priloge k vlogi za posamezni postopek so naslednje:

Vlogi za postopek posamične odobritve predelanega vozila je potrebno priložiti naslednje originalne dokumente:

- potrdilo o skladnosti (SA, SB ali SC) oz. izjavo o ustreznosti (A, B, C) ali potrdilo pooblaščenega zastopnika o podatkih na izdani izjavi o ustreznosti, če je bila izjava izgubljena (razen za vozila, prvič registrirana v Republiki Sloveniji pred 27.3.1993 in vozila, za katera homologacijski dokument ni bil izdan),
- potrdilo o vgradnji delov (npr. vlečne naprave, spojlerjev, vzmeti) oz. pri zahtevnejših predelavah tehnično poročilo o predelavi (z risbami, specifikacijami in morebitnimi izračuni, ki dokazujejo skladnost predelave vozila z zahtevami homologacijskih predpisov in navodili proizvajalca).
- homologacijske certifikate oziroma poročila o preskusu v skladu s homologacijskimi predpisi za vgrajene dele, sisteme ali naprave pri predelavi,
- dokazila o lastništvu - prometno dovoljenje in morebitni računi o nakupu vozila in bistvenih sestavnih delov (karoserije, motorja) oz. kupoprodajne pogodbe.

Priprava primerka za kontrolo:

Področje kontrole tahografov

Naloga naročnika je, da je predmet kontrole pripravljen za pregled. Tahograf mora biti tipsko odobren in v brezhibno delujočem stanju. Pnevmatike na vozilu morajo ustrezati s predpisanimi v dokumentih in ne smejo biti prekomerno obrabljene. Za kontrolo tahografa mora biti vozilo neobremenjeno.

Področje ugotavljanja skladnosti vozil

Za postopke kontrole skladnosti vozil je vložnik dolžan pripeljati vozilo na pregled v voznem stanju, neobremenjeno in očiščeno. V primeru, da je vozilo pripeljano v drugem vozilu ali na vozilu za prevoz vozil (avto vleka), je potrebno za izvedbo kontrole zagotoviti ustrezen dostop do posameznega vozila, zaradi česar je potrebno vozilo razložiti.

Izvedba kontrole

Področje ugotavljanja skladnosti vozil

KO izvede kontrolo v skladu s predpisanim postopkom. Naročnik/vložnik ali njegov pooblaščenec je pri kontroli lahko prisoten v prostorih, kjer je dovoljeno zadrževanje strank, vendar ne sme motiti izvajanja postopka.

Če so pri pregledu ugotovljene pomanjkljivosti ali neskladnosti, KO izdela zapis pomanjkljivosti oz. neskladnosti, v katerem so opisana vsa odstopanja in ga posreduje vložniku. Pomanjkljivosti oz. neskladnosti mora vložnik odpraviti v določenem roku. V primeru, da vložnik v tem času pomanjkljivosti oz. neskladnosti ne odpravi ali pa jih ni mogoče odpraviti, KO izda negativno poročilo o kontroli in zavrne izdajo potrdila o skladnosti.

Področje kontrole tahografov

KO izvede kontrolo v skladu s predpisanim postopkom, kateri je zapisan v navodilih za kontrolo tahografov. Naročnik/vložnik ali njegov pooblaščenec je pri kontroli lahko prisoten v prostorih, kjer je dovoljeno zadrževanje strank, vendar ne sme motiti izvajanja postopka.

Stranka v postopku ne more in ne sme nikakor vplivat na kontrolo tahografa.

Če so na izpisih ,ki smo jih izpisali iz tahograf napake, za kater se posumi da bi lahko bila uporabljena manipulacija se od stranke zahteva potrdilo, za kaj je do zabeležene napake prišlo.
Če se ugotovijo manipulacije na tahografu se v tem primeru obvesti inšpektorat.

Izdaja poročila o kontroli

Področje ugotavljanja skladnosti vozil

KO za vsak opravljeni postopek kontrole izda poročilo/certifikat o kontroli, v katerem opiše ugotovitve kontrole. Ugotovitve kontrole se nanašajo na stanje primerka v času kontrole.
Poročilo o kontroli izda tudi, če ga naročnik ne zahteva, vendar ga v tem primeru ne posreduje naročniku, če izda potrdilo o skladnosti vozila.

Področje kontrole tahografov

Če tahograf deluje v skladu z pravilnikom in uredbo, se stranki na koncu izda certifikat o kontroli, kateri ima veljavnost 2 leti.

5. OBRAČUN OPRAVLJENIH STORITEV

Storitve v postopkih kontrole tahografov in kontrole skladnosti vozil se obračunajo po veljavnem uradnem ceniku, ki je objavljen v prostorih KO.

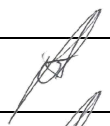
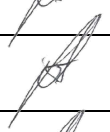
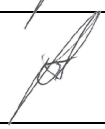
6. VAROVANJE ZAUPNOSTI INFORMACIJ IN OSEBNIH PODATKOV

KO je odgovoren za upravljanje z vsemi informacijami, pridobljenimi ali nastalimi med izvajanjem aktivnosti kontrole. Vse informacije razen tistih, ki jih naročnik da na voljo javnosti ali so dogovorjene med KO in naročnikom, se štejejo za pravno zaščitene in se obravnavajo kot zaupne. Ta zaveza je pravno izvršljiva kot del splošnih pogojev poslovanja KO, ki so sestavni del zahtevka za izvedbo postopka. Strinjanje s splošnimi pogoji poslovanja naročnik kontrole in KO potrdita s podpisi na zahtevku za izvedbo postopka oz. na delovnem nalogu.

Naročnik s podpisom na zahtevku za izvedbo postopka oz. na delovnem nalogu potrdi seznanjenost, da KO v skladu s predpisanimi postopki informacije o naročniku in rezultatih kontrole posreduje v elektronske zbirke podatkov (TAHOEV, CRV - centralni register vozil), do katerih dostopajo oz. imajo vpogled državni organi, ki so na podlagi zakonskih določil pristojni za področje oz. za izvajanje nadzora (Ministrstvo za infrastrukturo in prostor, Direktorat za promet, Inšpektorat za promet, energetiko in prostor, Javna agencija RS za varnost prometa, FURS, CURS – kontrola skladnosti vozil).
KO na zahtevo pristojnim organom za izvajanje nadzora, policiji, sodišču, posreduje tudi dokumentacijo o opravljenem postopku kontrole oz. omogoči vpogled v dokumentacijo. Vpogled v dokumentacijo o opravljenih postopkih kontrole KO omogoči tudi SA za namen nadzora nad vzdrževanjem akreditacije. Naročnik lahko zahteva, da ga KO v takem primeru tudi posebej obvesti o posredovanju dokumentacije pristojnim organom, kar navede v opombah na zahtevku, razen kadar zakon prepoveduje obveščanje.

7. PRITOŽBE IN PRIZIVI

Stranka lahko poda pritožbo na način izvedbe kontrolnega postopka ali pa vloži priziv, če se ne strinja z rezultatom kontrolnega postopka v roku 15-ih dni od prejema poročila o skladnosti ali certifikata o kontroli tahografa na sedežu KO.
Opis procesa obravnavanja pritožb in prizivov, po katerem KO rešuje pritožbe in prizive, je na zahtevo na voljo vsaki zainteresirani stranki na sedežu KO.

Izdelal	**30.06.2025**	**Simon Golčar**	
Pregledal	**30.06.2025**	**Simon Golčar**	
Odobril	**30.06.2025**	**Simon Golčar**	

SLOVENSKA AKREDITACIJA

K-153

akreditacijska listina
accreditation certificate

ŠTAJERSKI AVTO DOM d.o.o.

Tržaška cesta 38, 2000 Maribor

Organizacija je akreditirana pri Slovenski akreditaciji (SA) kot kontrolni organ. S to akreditacijsko listino se priznava izpolnjevanje zahtev standarda

SIST EN ISO/IEC 17020:2012, tip C

za dejavnosti, ki so opisane v prilogi te listine. Akreditacijska listina se uporablja le v povezavi s to prilogo.

Datum podelitve akreditacije: 9. januar 2026

Akreditacija je veljavna do preklica. Veljavnost akreditacije je mogoče preveriti na spletni strani SA, www.slo-akreditacija.si, in v katalogu akreditiranih organov na sedežu SA.

Slovenska akreditacija je podpisnica sporazumov o medsebojnem priznavanju akreditacij na področju kontrolnih organov pri Evropskem združenju za akreditacijo (EA) in pri Mednarodnem združenju za akreditacijo laboratorijev (ILAC).

The above organization has been accredited by Slovenian Accreditation (SA) as an inspection body. This Accreditation Certificate is to certify compliance with the requirements of the SIST EN ISO/IEC 17020:2012, type C for the activities as described in the Annex hereto. The Accreditation Certificate shall only be used in conjunction with this Annex.

Grant of accreditation: 9 January 2026

This accreditation shall remain in force until withdrawn. Validity of accreditation may be verified on the SA website, www.slo-akreditacija.si, and in the Catalogue of accredited bodies at the SA head office.

Slovenian Accreditation (SA) is a signatory of the Multilateral Agreements of the European Co-operation for Accreditation (EA) and International Laboratory Accreditation Co-operation (ILAC) for inspection bodies.

Ljubljana, 9. januar 2026

Direktor
dr. Boštjan Godec

štajerski avto dom
prijetno drugačni

IZJAVA O POLITIKI KAKOVOSTI
OP 13
Verzija:1
veljavnost od 30.06.2025

Izjava o politiki kakovosti

V podjetju Štajerski Avtodom d. o. o. kot celoti in v kontrolnem organu (KO) smo se zavezali, da se v celoti posvetimo našim odjemalcem in njihovim zahtevam glede kakovosti. Kakovost definiramo kot skladnost z zahtevami, potrebami in pričakovanji odjemalcev. Z namenom uresničitve politike podjetja smo za dosego kakovosti vključili vse zaposlene. S planiranjem in koordiniranjem vseh zaposlenih se trudimo, da vse naloge izvedemo dobro, prvič in vsakič, pravočasno in po konkurenčnih cenah.
Spodbujamo skupinsko delo, usposabljanje vseh zaposlenih, sledimo novostim, skrbimo za opremo, delovna sredstva in organizacijske rešitve, s katerimi skrajšujemo odzivne čase, znižujemo stroške in dvigujemo kakovost izvedenih del.

Z doslednim spoštovanjem politike kakovosti, postopkov sistema vodenja kakovosti in z uvajanjem nenehnih izboljšav želimo dvigniti zadovoljstvo:

- odjemalcev - prejem kvalitetnih storitev, opravljenih v najkrajšem možnem času,
- zaposlenih - socialna varnost vseh zaposlenih in splošno zadovoljstvo,
- lastnikov - ustvariti pričakovani dobiček,
- širši družbeni skupnosti - z zagotavljanjem kakovostnih storitev.

S tem dokumentom se vsi zaposleni v podjetju zavezujemo, da bomo po organizacijski shemi in sistemizaciji del opravljali delo vestno in v skladu s postavljenimi cilji.

Vsi, ki opravljajo dela in naloge v sistemu kontrole, so dolžni upoštevati predpise, navodila in postopke v sistemu kontrole.

S takšnimi cilji želimo dosegati visoko raven kvalitete opravljenih storitev, ažurnost in posledično tudi zadovoljstvo kupcev in zaposlenih.

S takšno politiko kakovosti želimo optimalno izvajati kontrole, zmanjšati število pritožb, reklamacij, korektivnih in preventivnih ukrepov.

direktorica:
Katarina Manske

Štajerski avto dom d.o.o.
Tržaška cesta 38
2000 Maribor

SLOVENSKA AKREDITACIJA

Pot k sejmišču 30a
SI-1231 Ljubljana - Črnuče
T +386 (0)1 547 32 50
F +386 (0)1 547 32 72
http://www.slo-akreditacija.si

ŠTAJERSKI AVTO DOM d.o.o.
Katarina Manske
Tržaška cesta 38
2000 Maribor

Štev.: 3151-0028/25-0025
Datum: 09.01.2026

Spoštovani,

obveščamo vas, da vam je bila dne 9.1.2026 podeljena akreditacija z identifikacijsko številko K-153.

Pošiljamo vam akreditacijsko listino in pripadajočo prilogo, ki opredeljuje vaš obseg akreditacije. Oba dokumenta sta časovno neomejena in veljata do preklica.

S podelitvijo akreditacije ste pridobili pravico do uporabe akreditacijskega znaka, ki ga boste v nekaj dneh prejeli po elektronski pošti.

Naslednje ocenjevanje v vašem akreditiranem organu planiramo za mesec september 2026.

Lepo vas pozdravljam,

Za:
Nataša Laznik
koordinator

SLOVENSKA AKREDITACIJA

SLOVENSKA AKREDITACIJA

Reg. št. / *Ref. No.*: 3150-0003/25-0001

Velja od / *Valid as of*: 9. januar 2026

Zamenjuje izdajo, veljavno od dne / *Replaces the Annex valid as of*: -

Akreditacija je veljavna do preklica. Veljavnost je mogoče preveriti na spletni strani SA, www.slo-akreditacija.si.
This accreditation shall remain in force until withdrawn. Information on current status is available at the SA website, www.slo-akreditacija.si.

PRILOGA K AKREDITACIJSKI LISTINI
Annex to Accreditation Certificate

K-153

1 AKREDITIRANI ORGAN / *Accredited body*

ŠTAJERSKI AVTO DOM d.o.o.
Tržaška cesta 38, 2000 Maribor

2 ZAHTEVE ZA USPOSOBLJENOST / *Competence Requirements*

SIST EN ISO/IEC 17020:2012, tip C / *type C*

3 OBSEG AKREDITACIJE / *Scope of accreditation*

V okviru te akreditacijske listine Slovenska akreditacija priznava akreditiranemu organu usposobljenost za opravljanje naslednjih dejavnosti: / *SA hereby recognizes the accredited body as being competent to perform the following activities:*

3.1 Skrajšan opis obsega akreditacije / *Brief description of the scope*

- Kontrola zapisovalne opreme v cestnem prometu (tahografi) / *Inspection of recording equipment in road transport (tachographs)*
- Kontrola skladnosti vozil / *Inspection of conformity of vehicles*

3.2 Podroben opis obsega akreditacije / *Detailed scope of accreditation*

3.2.1 ŠTAJERSKI AVTO DOM d.o.o., Tržaška cesta 38, 2000 Maribor

Tabela / *Table* 1

Tip obsega: **fiksni** / *Type of scope:* ***fixed***				
Št. *No.*	**Predmet kontrole** (proizvod, storitev, proces) *Item of inspection (product, service, process)*	**Vrsta kontrole** *Inspection type*	**Metode in postopki** (normativni dokumenti, interni postopki) *Methods and procedures (normative documents, internal procedures)*	**Opombe** *Notes*
1.	Zapisovalna oprema v cestnem prometu - analogni tahografi	- pred namestitvijo - redna kontrola - med uporabo (izredna kontrola)	Uredba (EU) št. 165/2014 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 4. februarja 2014 o tahografih v cestnem prometu, Priloga I, poglavje III(f) in VI Pravilnik o odobritvi in nalogah delavnic za tahografe in naprave za omejevanje hitrosti (Ur. list RS, št. 24/19, 184/20, 163/21, 15/22, 48/24), čl. 5 do 16	Kontrola z metodo: - na merilni stezi 20 m na lokaciji kontrolnega organa.
2.	Zapisovalna oprema v cestnem prometu - digitalni tahografi	- pred namestitvijo - redna kontrola - med uporabo (izredna kontrola)	Uredba Sveta (EGS) 3821/85 o tahografu (nadzorni napravi) v cestnem prometu, Priloga IB, poglavje III, točke 2.1, 2.2 in 3 in poglavje VI Pravilnik o odobritvi in nalogah delavnic za tahografe in naprave za omejevanje hitrosti (Ur. list RS, št. 24/19, 184/20, 163/21, 15/22, 48/24), čl. 5 do 16	Kontrola z metodo: - na merilni stezi 20 m na lokaciji kontrolnega organa.
3.	Zapisovalna oprema v cestnem prometu - pametni tahografi	- pred namestitvijo - redna kontrola - med uporabo (izredna kontrola)	Izvedbena Uredba Komisije (EU) 2016/799 z dne 18. marca 2016 o izvajanju Uredbe (EU) št. 165/2014 Evropskega parlamenta in Sveta za določitev zahtev glede konstrukcije, preskušanja, namestitve, delovanja in popravila tahografov in njihovih sestavnih delov, Priloga IC, poglavja 3.2, 3.3 in 6 Pravilnik o odobritvi in nalogah delavnic za tahografe in naprave za omejevanje hitrosti (Uradni list RS, št. 24/19, 184/20, 163/21, 15/22 in 48/24), čl. 5 do 16	Kontrola z metodo: - na merilni stezi 20 m na lokaciji kontrolnega organa.
4.	Vozila kategorije M, N, L, O, T, R, S	- posamična odobritev predelanega vozila	Zakon o motornih vozilih (Ur. list RS, št. 75/17 in 92/20 - ZPrCP-E), II. poglavje, tretji oddelek, 18. člen v povezavi z navodili in usmeritvami homologacijskega organa za postopke posamične odobritve predelanega vozila, www.avp-rs.si/vozila/ugotavljanje-skladnosti/navodila/, in internim navodilom: NA KSV 1	Kontrola se izvaja v prostorih kontrolnega organa in na terenu za naslednje predelave za: a) kategoriji M1 in N1: - zatemnitev stekel s folijo b) kategorije M, N, L, O, T, R, S: - sprememba barve

Datum / *Date*: 9. 1. 2026

Direktor / *Director*
dr. Boštjan Godec

štajerski avto dom
prijetno drugačni

ZAVEZA VODSTVA KO ZA NEDISKRIMINATORNOST
OP 16
Verzija:1
veljavnost od 30.06.2025

Zaveza vodstva KO za nediskriminatornost

Zakoniti zastopnik KO Štajerski Avtodom d. o. o. Katarina Manske se zavezujem, da bo KO vse stranke obravnaval enakopravno in nediskriminatorno.

zakoniti zastopnik

Katarina Manske

Štajerski avto dom d.o.o.
Tržaška cesta 38
2000 Maribor

UGOTAVLJANJE SKLADNOSTI VOZIL

Cenik storitev

STORITEV	CENA Z 22% DDV
Identifikacija vozila Kategorije :M1, N1, L, T, C, R	83,32
Identifikacija vozila Kategorije : M2, M3, N2, N3	199,20
Identifikacija vozila Kategorije: O1, O2	61,59
Identifikacija vozila Kategorije:O3, O4	105,54
Identifikacija in ocena tehničnega stanja vozila Kategorije:M1, N1, L, T, C, R	111,09
Identifikacija in ocena tehničnega stanja vozila Kategorije:M2, M3, N2, N3	244,40
Identifikacija in ocena tehničnega stanja vozila Kategorije:O1, O2	78,25
Identifikacija in ocena tehničnega stanja vozila Kategorije:O3, O4	138,86
Pregled vozila na terenu do 15 km	36,00
Vpis predelave	40,00

Odločba za izvajanje postopkov identifikacije in ocene tehničnega stanja vozil kategorije: M,N,O,L,T,C,R in S, Št:37137-9/2026/7

OD PONEDELJKA DO PETKA
MED 7:00 IN 13:00 URO
OZ. PO DOGOVORU.

Strokovni delavci
Marajh Matej
Frešar Jernej

Vodja kontrolnega organa
Simon Golčar

Štajerski avto dom d.o.o., Tržaška cesta 38, 2000 Maribor

DELAVNICA ZA TAHOGRAFE SI 56

SLOVENSKA AKREDITACIJA
SIST EN ISO/IEC 17020/C
K-153

Odobritev za izvajanje postopkov:
-za analogni tahograf -za digitalni tahograf -za pametni tahograf

Cenik storitev

STORITEV DDV	CENA Z 22%
Kontrola analognega tahografa	95,00
Kontrola digitalnega tahografa	95,00
Kontrola pametnega tahografa	198,00
Kontrola omejilnika hitrosti	32,00
Tiskarski papir za DTCO	7,90
Plomba KITAS 4,0	5,49
Baterija VDO DTCO	9,15
Potrošni material	6,00
Delovna ura	40,00
Posodobitev tahografa	122,00

SI 56

ŠTAJERSKI AVTO DOM d.o.o.
Tržaška cesta 38
2000, Maribor

Datum preizkusa:
VIN:
Serijska:
Velikost pnevmatik:

v(set): km/h
"w" imp/km
"k": imp/km
"l": mm

ŠTAJERSKI AVTO DOM d.o.o.
Tržaška cesta 38
2000, Maribor

Oznaka delavnice: **SI 56**

Datum zaključka postopka:
VIN
Serijska št.:
Velikost pnevmatik
"w": imp/km
"l": mm
"k": imp/km
Prisotnost GNSS:
GNSS ser. št.:
DSRC ser. št.:
Pečat ser. št.:
Vrsta prevoza:
v(set): /

Naloge delavnice:
Nameščanje, aktiviranje, preverjanje, kontrola, izredni pregled, plombiranje, izdelovanje identifikacijskih ploščic, prenov in varovanje podatkov v primeru zamenjave digitalnega tahografa in pametnega tahografa, neizvedljivost prenosa ali izpisa podatkov in obveščanje prometnega inšpektorata

Odločba o odobritvi opravljanja postopkov in nalog stacionarne delavnice za tahografe Št: 37113-6/2024/5-02131738

OD PONEDELJKA DO PETKA
MED 7:00 IN 13:00 URO
OZ. PO DOGOVORU.

Tehniki
Marajh Matej
Venčeslav Mlakar

Upravitelj delavnice
Simon Golčar

Štajerski avto dom d.o.o., Tržaška cesta 38, 2000 Maribor