

Splošni pogoji poslovanja

1. SPLOŠNE DOLOČBE

Splošni pogoji poslovanja veljajo za sodelovanje s poslovnimi partnerji in strankami/naročniki.

Splošni pogoji so javno objavljeni v poslovnih prostorih KO Štajerski avtodom d. o. o., Tržaška cesta 38, Maribor.

2. POSLOVNI PROSTORI IN DEJAVNOST

Naziv in sedež KO Štajerski avtodom d. o. o. , Tržaška cesta 38, Maribor:

- Postopki kontrole tahografov se opravljajo na sedežu KO
Kontakt: Tel.: 051 282 395, e-pošta: tahografi@stajerski-avtodom.si.
- Postopki kontrole skladnosti vozil se opravljajo na sedežu KO in na terenu
Kontakt: Tel.: 051 282 395, e-pošta: homologacija@stajerski-avtodom.si

KO izpolnjuje zahteve in merila za KO tip C v skladu s standardom SIST EN ISO/IEC 17020:2012. KO deluje strokovno, neodvisno in nepristransko ter zagotavlja objektivnost pri aktivnosti kontrole. Vodstvo podjetja ne more vplivati na delo in odločanje v postopkih kontrole osebja KO. Prepovedano je kakršnokoli vplivanje (pritiskanje) na izvajalce kontrol in drugih zaposlenih v KO, v smislu prilagajanja rezultatov kontrol.

Dejavnost KO :

- KO izvaja kontrolo vseh tipov tahografov proizvajalcev Mannesmann, VDO, Kienzle, Siemens, Stoneridge, Veeeder-Root, ki imajo tipsko odobritev in kontrolo omejilnikov hitrosti.
- V postopkih posamične odobritve predelanega vozila pa izvajamo naslednje postopke v KO:
 - Kategorije M1, N1:
zatemnjena stekla
 - Za vse kategorije
sprememba barve

3. DELOVNI ČAS

Uradne ure KO so od ponedeljka do petka od 7.00 do 13.00 ure oziroma po dogovoru s stranko.

4. NAROČANJE IN SPREJEM STRANK TER IZVEDBA KONTROLE

Način sprejema strank je enak vrstnemu redu prihoda strank, stranke pa se lahko tudi naročijo in imajo v tem primeru prednost pred nenaročenimi strankami. Naročnik mora vozilo pripeljati na lokacijo delavnice v okviru delovnega časa, ki je določen z urnikom dela oz. v času, ki je predhodno dogovorjen.

Začetek postopka: Področje kontrole tahografov

Za začetek postopka kontrole tahografa naročnik v delavnici podpiše delovni nalog. Za vozilo mora predložiti prometno dovoljenje in/ali homologacijo.

Področje ugotavljanja skladnosti vozil

Za postopke kontrole skladnosti vozil mora vložnik vozilo pripeljati na lokacijo KO v okviru delovnega časa, ki je določen z urnikom dela oz. v času, ki je predhodno dogovorjen. Pri izvajanju postopkov na terenu, je potrebno predhodno naročilo, postopek pa se izvede, če KO glede na možnosti potrdi naročilo in sicer v terminu, ki ga določi KO.

Obvezne priloge k vlogi za posamezni postopek so naslednje:

Vlogi za postopek posamične odobritve predelanega vozila je potrebno priložiti naslednje originalne dokumente:

- potrdilo o skladnosti (SA, SB ali SC) oz. izjavo o ustreznosti (A, B, C) ali potrdilo pooblaščenega zastopnika o podatkih na izdani izjavi o ustreznosti, če je bila izjava izgubljena (razen za vozila, prvič registrirana v Republiki Sloveniji pred 27.3.1993 in vozila, za katera homologacijski dokument ni bil izdan), potrdilo o vgradnji delov (npr.
- vlečne naprave, spojlerjev, vzmeti) oz. pri zahtevnejših predelavah tehnično poročilo o predelavi (z risbami, specifikacijami in morebitnimi izračuni, ki dokazujejo skladnost predelave vozila z zahtevami homologacijskih predpisov in navodili proizvajalca). homologacijske certifikate oziroma poročila o preskusu v skladu s homologacijskimi
- predpisi za vgrajene dele, sisteme ali naprave pri predelavi, dokazila o lastništvu - prometno dovoljenje in morebitni računi o nakupu vozila in
- bistvenih sestavnih delov (karoserije, motorja) oz. kupoprodajne pogodbe.

Priprava primerka za kontrolo: Področje kontrole tahografov

Naloga naročnika je, da je predmet kontrole pripravljen za pregled. Tahograf mora biti tipsko odobren in v brezhibno delujočem stanju. Pnevmatike na vozilu morajo ustrezati s predpisanimi v dokumentih in ne smejo biti prekomerno obrabljene. Za kontrolo tahografa mora biti vozilo neobremenjeno.

Področje ugotavljanja skladnosti vozil:

Za postopke kontrole skladnosti vozil je vložnik dolžan pripeljati vozilo na pregled v voznem stanju, neobremenjeno in očiščeno. V primeru, da je vozilo pripeljana v drugem vozilu ali na vozilu za prevoz vozil (avto vleka), je potrebno za izvedbo kontrole zagotoviti ustrezen dostop do posameznega vozila, zaradi česar je potrebno vozilo razložiti.

Izvedba kontrole Področje ugotavljanja skladnosti vozil:

KO izvede kontrolo v skladu s predpisanim postopkom. Naročnik/vložnik ali njegov pooblaščenec je pri kontroli lahko prisoten v prostorih, kjer je dovoljeno zadrževanje strank, vendar ne sme motiti izvajanja postopka. Če so pri pregledu ugotovljene pomanjkljivosti ali neskladnosti, KO izdela zapis pomanjkljivosti oz. neskladnosti, v katerem so opisana vsa odstopanja in ga posreduje vložniku. Pomanjkljivosti oz. neskladnosti mora vložnik odpraviti v določenem roku. V primeru, da vložnik v tem času pomanjkljivosti oz. neskladnosti ne odpravi ali pa jih ni mogoče odpraviti, KO izda negativno poročilo o kontroli in zavrne izdajo potrdila o skladnosti.

Področje kontrole tahografov:

KO izvede kontrolo v skladu s predpisanim postopkom, kateri je zapisan v navodilih za kontrolo tahografov. Naročnik/vložnik ali njegov pooblaščenec je pri kontroli lahko prisoten v prostorih, kjer je dovoljeno zadrževanje strank, vendar ne sme motiti izvajanja postopka. Stranka v postopku ne more in ne sme nikakor vplivat na kontrolo tahografa.

Če so na izpisih, ki smo jih izpisali iz tahograf napake, za kater se posumi da bi lahko bila uporabljena manipulacija se od stranke zahteva potrdilo, za kaj je do zabeležene napake prišlo. Če se ugotovijo manipulacije na tahografu se v tem primeru obvesti inšpektorat.

Izdaja poročila o kontroli Področje ugotavljanja skladnosti vozil:

KO za vsak opravljeni postopek kontrole izda poročilo/certifikat o kontroli, v katerem opiše ugotovitve kontrole. Ugotovitve kontrole se nanašajo na stanje primerka v času kontrole.

Poročilo o kontroli izda tudi, če ga naročnik ne zahteva, vendar ga v tem primeru ne posreduje naročniku, če izda potrdilo o skladnosti vozila.

Področje kontrole tahografov:

Če tahograf deluje v skladu z pravilnikom in uredbo, se stranki na koncu izda certifikat o kontroli, kateri ima veljavnost 2 leti.

5. OBRAČUN OPRAVLJENIH STORITEV

Storitve v postopkih kontrole tahografov in kontrole skladnosti vozil se obračunajo po veljavnem uradnem ceniku, ki je objavljen v prostorih KO.

6. VAROVANJE ZAUPNOSTI INFORMACIJ IN OSEBNIH PODATKOV

KO je odgovoren za upravljanje z vsemi informacijami, pridobljenimi ali nastalimi med izvajanjem aktivnosti kontrole. Vse informacije razen tistih, ki jih naročnik da na voljo javnosti ali so dogovorjene med KO in naročnikom, se štejejo za pravno zaščitene in se obravnavajo kot zaupne. Ta zaveza je pravno izvršljiva kot del splošnih pogojev poslovanja KO, ki so sestavni del zahtevka za izvedbo postopka. Strinjanje s splošnimi pogoji poslovanja naročnik kontrole in KO potrdita s podpisi na zahtevku za izvedbo postopka oz. na delovnem nalogu.

Naročnik s podpisom na zahtevku za izvedbo postopka oz. na delovnem nalogu potrdi seznanjenost, da KO v skladu s predpisanimi postopki informacije o naročniku in rezultatih kontrole posreduje v elektronske zbirke podatkov (TAHOEV, CRV - centralni register vozil), do katerih dostopajo oz. imajo vpogled državni organi, ki so na podlagi zakonskih določil pristojni za področje oz. za izvajanje nadzora (Ministrstvo za infrastrukturo in prostor, Direktorat za promet, Inšpektorat za promet, energetiko in prostor, Javna agencija RS za varnost prometa, FURS, CURS – kontrola skladnosti vozil). KO na zahtevo pristojnim organom za izvajanje nadzora, policiji, sodišču, posreduje tudi dokumentacijo o opravljenem postopku kontrole oz. omogoči vpogled v dokumentacijo. Vpogled v dokumentacijo o opravljenih postopkih kontrole KO omogoči tudi SA za namen nadzora nad vzdrževanjem akreditacije. Naročnik lahko zahteva, da ga KO v takem primeru

tudi posebej obvesti o posredovanju dokumentacije pristojnim organom, kar navede v opombah na zahtevku, razen kadar zakon prepoveduje obveščanje.

7. PRITOŽBE IN PRIZIVI

Stranka lahko poda pritožbo na način izvedbe kontrolnega postopka ali pa vloži priziv, če se ne strinja z rezultatom kontrolnega postopka v roku 15-ih dni od prejema poročila o skladnosti ali certifikata o kontroli tahografa na sedežu KO. Opis procesa obravnavanja pritožb in prizivov, po katerem KO rešuje pritožbe in prizive, je na zahtevo na voljo vsaki zainteresirani stranki na sedežu KO.

UGOTAVLJANJE SKLADNOSTI VOZIL

Cenik storitev

STORITEV	CENA Z 22% DDV
Identifikacija vozila Kategorije :M1, N1, L, T, C, R	83,32
Identifikacija vozila Kategorije : M2, M3, N2, N3	199,20
Identifikacija vozila Kategorije: O1, O2	61,59
Identifikacija vozila Kategorije:O3, O4	105,54
Identifikacija in ocena tehničnega stanja vozila Kategorije:M1, N1, L, T, C, R	111,09
Identifikacija in ocena tehničnega stanja vozila Kategorije:M2, M3, N2, N3	244,40
Identifikacija in ocena tehničnega stanja vozila Kategorije:O1, O2	78,25
Identifikacija in ocena tehničnega stanja vozila Kategorije:O3, O4	138,86
Pregled vozila na terenu do 15 km	36,00
Posebni ugotovitveni postopek z zapisnikom	40,00

Odločba za izvajanje postopkov identifikacije in ocene tehničnega stanja vozil kategorije:
M,N,O,L,T,C,R in S, Št:37137-18/2022/6



OD PONEDELJKA DO PETKA
MED 7:00 IN 13:00 URO OZ.
PO DOGOVORU.



Strokovni delavci
Marajh Matej
Frešar Jernej



Vodja tehničnih pregledov
Simon Golčar

Štajerski avto dom d.o.o., Tržaška cesta 38, 2000 Maribor

DELAVNICA ZA TAHOGRAFE

Odobritev za izvajanje postopkov:
-za analogni tahograf -za digitalni tahograf -za pametni tahograf

Cenik storitev

STORITEV	CENA Z 22% DDV
Kontrola analognega tahografa	95,00
Kontrola digitalnega tahografa	95,00
Kontrola pametnega tahografa	198,00
Kontrola omejevalnika hitrosti	32,00
Tiskarski papir za CTCO	7,90
Plomba KITAS 4,0	5,49
Baterija VDO DTCO	7,00
Potrošni material	6,00
Delovna ura	40,00

Naloge delavnice:

Nameščanje, aktiviranje, preverjanje, kontrola, izredni pregled, plombiranje, izdelovanje identifikacijskih ploščic, prenov in varovanje podatkov v primeru zamenjave digitalnega tahografa in pametnega tahografa, neizvedljivost prenosa ali izpisa podatkov in obveščanje prometnega inšpektorata

Odločba o odobritvi opravljanja postopkov in nalog stacionarne delavnice za tahografe Št: 37113-6/2024/5-02131738



OD PONEDELJKA DO PETKA
MED 7:00 IN 13:00 URO OZ.
PO DOGOVORU.



Tehniki
Marajh Matej



Upravitelj delavnice
Simon Golčar

Štajerski avto dom d.o.o., Tržaška cesta 38, 2000 Maribor

Izdelal	30.06.2025	Simon Golčar	
Pregledal	30.06.2025	Simon Golčar	
Odobril	30.06.2025	Simon Golčar	